

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Chatbots

1. Allgemeines

Zum Zweck der verbesserten Kundenkommunikation setzen wir auf unserer Webseite einen Chatbot ein. Der Chatbot dient dazu, Anfragen von Besucher:innen automatisiert zu beantworten und bei Bedarf an zuständige Mitarbeiter:innen weiterzuleiten.

2. Art der erhobenen Daten

Im Rahmen der Nutzung des Chatbots können folgende Daten verarbeitet werden:

- Datum und Uhrzeit der Nutzung
- Browserversion und Betriebssystem
- Inhalte der Kommunikation (Texteingaben durch Nutzer:innen)
- ggf. Kontaktdaten (nur wenn freiwillig angegeben, z. B. E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme)

3. Zweck der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung von Nutzeranfragen
- Verbesserung der Nutzererfahrung
- ggf. Weiterleitung der Anfrage an unsere Kundenbetreuung

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) an einer effizienten Kommunikation mit Webseitenbesuchern. Sofern Sie uns freiwillig zusätzliche personenbezogene Daten (z. B. zur Kontaktaufnahme) übermitteln, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

5. Speicherdauer

Die im Chatbot erfassten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden. Danach werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Einsatz von Drittanbietern

Der Chatbot wird bereitgestellt durch:

Chatbase.co Inc.

4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canada, M3J 1P3

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),

- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: **info@speedheatershop.de**

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.